

MIKLOS, Tomás y ARROYO, Margarita (2016): *Tres nuevos modos de investigar la visión del mundo. Metodologías prospectivas creadas por Manuel Martín Serrano*. En Metodologías prospectivas creadas por Manuel Martín Serrano” Miklos, T. y Arroyo, M. (coords.): El futuro a debate. Visiones y concreciones prospectivas. México, D.F. Limusa /Noriega Editores.

Presentación del Autor:

Cuando las aspiraciones colectivas se anticipan al cambio político

Manuel Martín Serrano

Estimada lectora, estimado lector,

Los modelos de investigación que los editores reproducen en este libro, los diseñé y apliqué hace cuatro décadas, para realizar una investigación prospectiva que llevaba por nombre *“La sociedad española en 1985”* Corría el año 1974 y hacia poco tiempo que un servidor había regresado de la Universidad de Estrasburgo para reincorporarme a mi puesto de profesor de teoría sociológica y de métodos de investigación en la Universidad Complutense de Madrid, en la que siempre he profesado¹. En Francia desarrollé metodologías lógicas de investigación con las que había obtenido un doctorado de Estado. Entre otras aplicaciones se podían utilizar en análisis prospectivos, por ejemplo, para identificar los modelos de futuro².

Un compañero de la Universidad informo de mis diseños e investigaciones a los responsables de un Ministerio que tenía el encargo de averiguar *“cuál era el*

¹ La *Praeclarissima Complutensis Universitas* era una de las doce universidades públicas que existían en 1974 y con mucho, la más importante del país. Fue fundada en el año de 1490 por el cardenal Francisco Jiménez de Cisneros.

² Los análisis lógicos, estructurales y discriminativos los he utilizado en un amplio catálogo de investigaciones que tienen un enfoque prospectivo. Entre otros campos, están aplicados en investigaciones de las transformaciones previsibles relacionadas con los cambios tecnológicos, con la globalización; en el seguimiento de las correspondientes reconstrucciones de las relaciones interpersonales, de las identidades; en general, de las transformaciones que se van produciendo en los comportamientos colectivos. Otros investigadores han aumentado considerablemente el repertorio de aplicaciones en las que se han adoptado estas metodologías. El estudio de las características epistemológicas de estas metodologías y de sus aplicaciones, forma parte del monográfico “Manuel Martín Serrano y su obra”, de Chasqui, revista de CIESPAL, 2011. Números 114 y 115. Hay una edición digital accesible en cualquiera de los siguientes enlaces: <https://es-es.facebook.com/portalconmunicacion/posts/426960183991815>; o bien en

<http://doctoradocs.files.wordpress.com/2012/05/114-115.pdf>

modelo político que preferían los españoles para cuando se cumplieran las previsiones sucesorias”, es decir, cuando se muriera el Generalísimo Franco, que seguía rigiendo el país desde que ganó la guerra civil³. Esa sorprendente que en las alturas del gobierno franquista existiesen políticos con semejante atrevimiento; y todavía más que buscasen para llevar a cabo la investigación, a un profesor que no era “*adicto al régimen*”. Sin embargo se podían entender las razones si se reparaba en cual era la coyuntura política. El dictador era un anciano y se avecinaba el final del franquismo, como de hecho sucedió cuatro años más tarde. Los políticos que aspirasen a desempeñar alguna función en el futuro posfranquista- incluidos quienes tenían o habían tenido cargos en el régimen de Franco- llevaban tiempo preparándose para “*la transición*”. Pero les faltaba información objetiva para tomar posiciones. Téngase en cuenta que no se hacían encuestas sobre las aptitudes políticas, ni los partidos políticos podían ofrecer sus propuestas de futuro porque los que existían estaban en la clandestinidad.

Cualesquiera que fueran los motivos personales de quienes promovían un estudio prospectivo, su realización era muy conveniente, porque la carencia de información objetiva sobre “*el modelo político que preferían los españoles para cuando se cumplieran las previsiones sucesorias*” era un serio problema. Negociamos que llevaría a cabo mi trabajo con total libertad y que no se corregiría ni una coma del informe que yo entregase; en contrapartida no podría publicarlo. Ambas partes cumplimos el acuerdo. De hecho, la prohibición de publicar los resultados del estudio sigue vigente, por lo cual me limito a exponer las metodologías, que son de mi propiedad; las cuales se habían difundido con anterioridad y se siguen utilizando regularmente en la docencia y la investigación.

³ La lectora o el lector que quieran saber más sobre cómo se vivía en España durante los años de dictadura- que se prolongaron desde el final de la Guerra Civil el año de 1940 y concluyó con la promulgación en 1978 de la Constitución Española- tienen a su disposición un relato centrado en las constricciones, las esperanzas y las andanzas que marcaron la existencia de aquella generación de españoles, que fue protagonista de la transición hacia la democracia, a la que yo también pertenezco. Puede leerse en “Los tiempos que han traído nuestro tiempo”: Autobiografía intelectual de Manuel Martín Serrano. Existe una edición digital en <http://eprints.ucm.es/14473/>

“La sociedad española en 1985” es un ejemplo de la manera en la que se pueden diseñar y aplicar métodos con los que se llega a conocer la estructura y la dinámica del conflicto y del consenso. Sirven para detectar las decisiones políticas que sólo podrían imponerse contra la voluntad general, por el único recurso a la fuerza y a la involución social; y para distinguir aquéllas otras que llevarían detrás el apoyo de la mayor parte de los ciudadanos.

Este conocimiento de las expectativas y de los deseos de los ciudadanos, le permite al político saber si sus decisiones van a ser fuente de anomía o de integración para la comunidad. De hecho el estudio prospectivo realizado con ellas en 1974/75 para conocer como concebían los españoles su país en un horizonte de diez años, aclaró cuestiones muy importantes sobre el futuro inmediato. Una información que contribuyó en mucho a despejar los miedos al cambio político que se había venido cultivando durante el gobierno de Franco. La derecha temía que los partidos revolucionarios instaurasen un régimen estalinista o maoísta, y las izquierdas, que los militares y la Falange española estableciesen un régimen fascista. *“La sociedad española en 1985”* mostró por primera vez que ningún régimen totalitario iba a ser secundado por la población. Que los españoles en su inmensa mayoría, deseaban un sistema político representativo, con elecciones en las que pudiesen elegir a sus representantes, en el que hubiese espacio para todas las propuestas políticas democráticas. El estudio estuvo en todos los despachos de quienes pocos años después, encauzaron la transición política española hacia el modelo de Monarquía parlamentaria. Por eso, esta investigación ha contribuido al regreso de la democracia en España.

Permítanme que concluya la presentación de *“Tres nuevos modos de investigar la visión del mundo”* con unas breves observaciones epistemológicas sobre las metodologías prospectivas.

Este estudio prospectivo trata de lo que los españoles querían y de lo que esperaban para su futuro. El deseo expresa las aspiraciones personales. La expectativa expresa el análisis personal de la realidad existente. El deseo es un juicio de valor; la expectativa un juicio de probabilidad, ambos emitidos a partir del conocimiento que cada informante tenga del mundo que le rodea; y ambos, conectados con valores y esperanzas colectivos. He pretendido objetivar la visión del mundo de los grupos sociales de mi país más implicados en los procesos de cambio, empleando técnicas nuevas. Unas herramientas que son lo bastante eficaces para aproximarnos a lo que pasa en las cabezas y totalmente negadas para adivinar lo que va a ocurrir en la realidad.

De un deseo o de una previsión no puede extrapolarse un dato real. El futuro configurado en las mentes tendrá que configurarse o desfigurarse en la realidad por la práctica y no por las ideas de los sujetos. Sin embargo, el conocimiento del repertorio de futuros alternativos existentes en una comunidad, y de los grupos que, en torno a cada modelo de sociedad futura, establecen un consenso o un conflicto, tiene más valor que una mera curiosidad intelectual. *Un estudio de las diversas visiones de futuro que se conciben en una comunidad, es un examen de los conflictos y de los consensos que la caracterizan en el presente.* Detrás de las aspiraciones están las frustraciones, y sosteniendo las predicciones, las voluntades. Podemos renunciar a todo intento de adelantarnos a la historia con este género de investigaciones, y ceder a los augures la lectura del porvenir. De lo que se trata no es de adivinar lo que va a pasar, sino de saber cómo se asume lo que está pasando por los miembros de la comunidad.

El distanciamiento en el tiempo es el rodeo que permite analizar el conflicto y el consenso con técnicas indirectas de investigación. Si preguntamos directamente a cada sujeto sobre cuestiones que le comprometen- por ejemplo, su identificación personal con el Régimen franquista que tenía el poder durante la época en la que se realizó esta investigación- las respuestas reflejarían el repertorio de cautelas y de silencios previsibles. En cambio, cuando el informante desmenuza, en un numeroso repertorio de ítems, las cosas que cree que van a cambiar y que desea que cambien en el orden político español, pone a la luz lo que le hace solidario e insolidario del sistema institucional entonces vigente.

Para la visión idealista del mundo el conocimiento antecede a la realidad. Para la concepción mecanicista, el pensamiento refleja una realidad ya existente. La interpretación del cambio sociohistorico que aquí se hace adopta otro punto de vista: los hombres intentan realizar la historia que han pensado; y piensan su futuro según ha sido su historia. El cambio sociohistorico requiere la modificación de las estructuras sociales (de trabajo, familiares, políticas, entre otras) y de las supra- estructuras (Jurídicas, éticas, ideológicas, entre otras). Ningún modelo de futuro que no genere una acción va a cambiar la realidad; ninguna aspiración que no mueva los comportamientos tendrá oportunidad alguna de modificar el presente. Por lo tanto, el salto desde las expectativas y las aspiraciones de un grupo social, a la previsión de cómo será la sociedad que vaya a construir ese grupo, resulta una cabriola en el vacío, que ninguna metodología prospectiva puede proteger con una red de seguridad.

Madrid, julio del 2013.

Tres nuevos modos de investigar la visión del mundo

1. Un modelo diacrónico de ajuste entre la expectativa y el deseo

Este estudio prospectivo tiene por objeto obtener datos concretos sobre el consenso y el conflicto en la sociedad española referidos al momento actual (*n. b: se refiere “ese momento” al año de 1974*). Aplica metodologías que diseñé para investigar las representaciones, individuales y colectivas. Parten del análisis de los relatos que generan las personas, o que forman parte del acervo cultural-cuentos, mitos- o que se difunden en la comunicación pública⁴.

El modelo que ahora describo desarrolla dicha metodología para estudiar la evolución en el tiempo de las expectativas y los deseos. Ha servido en este estudio para conocer la conflictividad relativa de los distintos temas en los que existe desajuste.⁵ Y para diferenciar la credibilidad que el sistema político español tiene, desde el punto de vista de la confianza que merece a diversos estamentos de la población en cada campo concreto⁶.

Excepto cuando se acepta o rechaza en bloque a un sistema político, los sujetos pueden considerarlo digno de confianza para resolver un tipo de aspiraciones y dar un cauce a ciertos cambios, y al mismo tiempo, merecedor de poca confianza en otros terrenos distintos. Tales apreciaciones serán distintas según la posición de clase.

⁴ Estas metodologías estructurales y discriminativas las elaboré utilizando modelos lógicos, primero para analizar los discursos de pacientes en tratamiento psicoanalítico. Posteriormente las desarrolle y sistematicé para que sirviesen en el análisis de cualquier tipo de relato. Entre 1969 y 1974 las aplique al estudio de las visiones del mundo que existían en la televisión. La descripción del método y sus aplicaciones están publicadas en mi tesis de doctorado francesa. En España, se dieron a conocer en “*Nuevos métodos para la investigación de la estructura y la dinámica de la enculturización*”; es una explicación muy completa que se viene utilizando por los investigadores, en muchos y muy diversos estudios. Está disponible en una edición digital: <http://eprints.ucm.es/13257/>.

⁵ Los temas sobre los que se ha hecho el análisis de las expectativas y deseos conviene que sean las cuestiones polémicas en la sociedad y el tiempo. En esta investigación, son las siguientes: ocio, impuestos, participación política de la población, religión, salarios, familia, relaciones Iglesia-Estado, guarderías, bancos, vejez, autonomía regional, equipamiento social, accidentes laborales, posibilidad de criticar al gobierno, violencia, delitos juveniles, tendencias políticas, contaminación, gobiernos militares, hospitales, huelgas, abortos, estudios, enfermos mentales, divorcio, paro, Unión Europea.

⁶ Los estamentos de la población a quienes se entrevistó para obtener los datos de este estudio fueron los siguientes:

Curas, obreros, universitarios, amas de casa, militares, financieros, políticos, periodistas, campesinos, empleados, muestra representativa de la población que sirve de control

El modelo puede servir, además, como un método de análisis de indicadores del conflicto. Una futura explotación del mismo modelo, si se replica el estudio en los próximos años, informará sobre los procesos de cambio y no solo sobre su estructura. Permitirá verificar si las hipótesis teóricas de las que procede son ciertas o deban ser modificadas⁷.

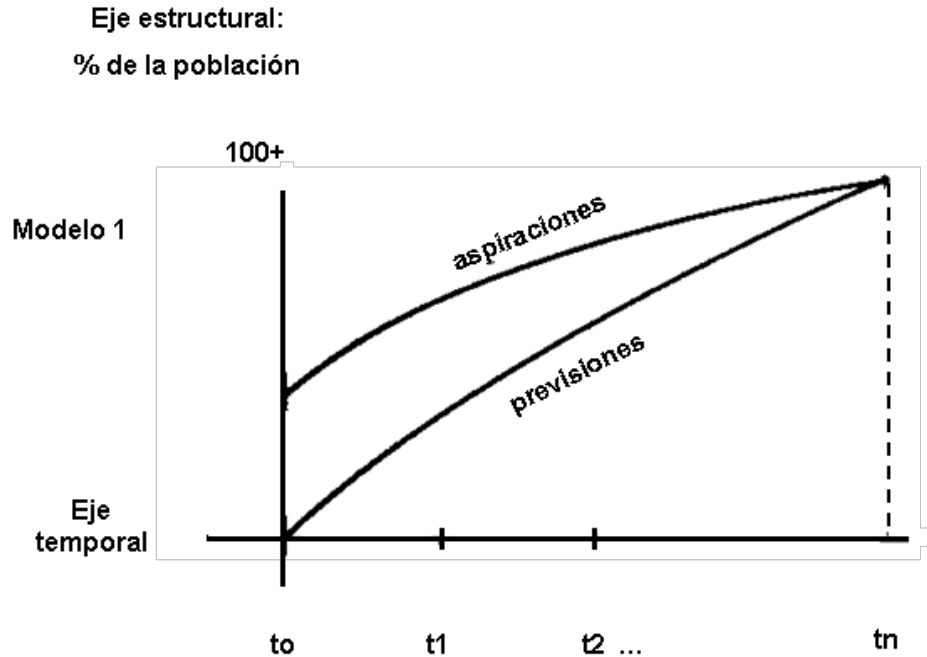
I. Situación de anticipación: cuando los deseos van por delante de las expectativas.

En psicología social se considera al animal humano un ser insaciable, caracterizado porque sus esperanzas se anticipan a sus previsiones y porque incrementan constantemente sus expectativas hasta que se convierten en una realidad.

1. Cuando los sujetos confían en sus instituciones sociales

Supongamos una sociedad en cambio, capaz de nuevos logros sociales, cuyos miembros confían en que sus instituciones son capaces de satisfacer sus deseos. La evolución de las expectativas y los deseos correspondería a este diagrama.

⁷ “La futura explotación del mismo modelo” realmente se realizó a lo largo de la transición de la dictadura a la democracia y con los primeros modelos democráticos. Con lo cual, se puede verificar la potencia predictiva de estas metodologías sociohistóricas. La lectora o el lector interesados en la forma de validar las investigaciones prospectivas, pueden leer: Manuel Martín Serrano: *“Nuevos métodos para las ciencias que operan con sistemas finalizados por la intervención de los agentes sociales”*. Disponible una versión digital en <http://eprints.ucm.es/13252/>



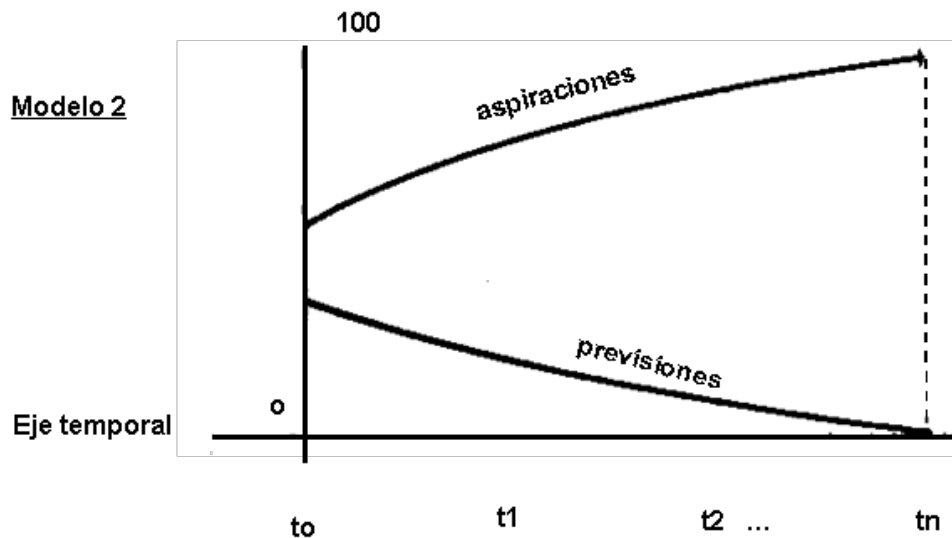
Con el paso del tiempo (t_1 , $t_2 \dots$) la distancia entre la aspiración y la previsión se acortará. Cabe suponer un momento (t_n) en el que la previsión alcance a la aspiración. La gente ve como inevitable la realización objetiva de sus aspiraciones subjetivas; es decir, el ajuste de la realidad al modelo anticipado de la sociedad. En ese momento (sí no ha ocurrido antes) el futuro debe encarnarse en el presente. Cuando las instituciones son suficientemente elásticas, el ajuste no significa ruptura con el sistema político.

Durante el periodo en el que se va gestando la aspiración, y esta se va generalizando al conjunto de la población, existe una tolerancia a la frustración (*actitud de espera subjetiva*) que se convierte en intolerancia cuando se alcanza el momento t_n (*actitud de privación objetiva*).

2. Cuando los sujetos no confían en sus instituciones sociales

Sea la misma sociedad en cambio, capaz de proponer cada vez nuevas aspiraciones a sus miembros, pero incapaz de automodificarse lo suficiente para satisfacerlas. La evolución de las expectativas y los deseos se corresponderá con el siguiente diagrama.

Eje estructural:
% de la población



Con el paso del tiempo (t_1 , t_2 ...) la distancia entre la aspiración y la previsión tiende a aumentar. Cabe suponer un momento virtual (t_n) en el que toda la población aspire a un logro que nadie confía en que va a lograrse en el sistema político vigente. En ese momento (si no ha ocurrido antes) se habrá llegado al punto de ruptura entre la voluntad general y las instituciones.

La política gubernamental como variable interviniente

Es evidente que las variaciones temporales de la aspiración y del deseo, no tienen por qué ajustarse a la curva logística de un modelo teórico. Será más normal que existan inflexiones del siguiente tipo:

- Incremento o reducción brusca del nivel de aspiración.
- Incremento o reducción brusca del nivel de expectativa.

Estas inflexiones dependen de factores sociales objetivos (p.e. recesión-expansión económica, atención prestada al tema por los medios de comunicación o los programas políticos, etc.) Uno de los factores más importantes de la evolución será la propia política que adopte el Gobierno (Medidas que adelantan, retrasan o acompañan el logro efectivo de las previsiones).

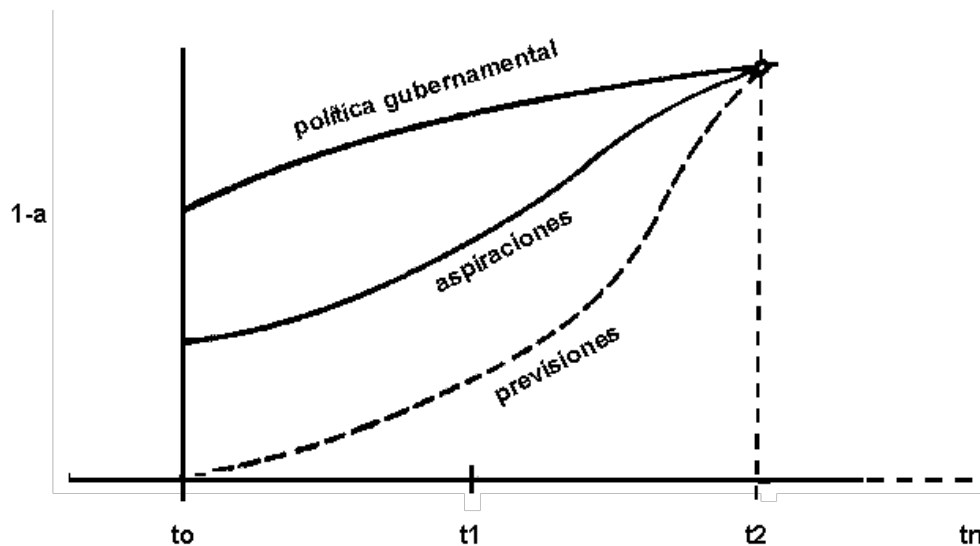
Descargando a los términos de sus connotaciones objetivas, podemos distinguir (respeto al modelo cognitivo existente) una política “revolucionaria” de otra “conservadora” y otra “reaccionaria” * (que puede, en teoría, ser indistintamente mantenida por gobiernos de uno u otra clase, desde el punto de vista de sus instituciones).

En el caso del modelo 1. (Confianza en las instituciones)

- La política “revolucionaria” será aquella en la que el gobierno anticipe el futuro. Los cambios institucionales van por delante de las aspiraciones y las previsiones. Cabe prever que en un tiempo corto, ambas perspectivas tienden a aproximarse a la cota marcada por la política gubernamental (cuando ésta se anticipa a una tendencia hacia la que se dirige la población).

El ajuste cognitivo a las realizaciones políticas puede realizarse de dos maneras:

1. **Ajustes sin conflicto.** *Las aspiraciones siguen evolucionando por delante de las previsiones, como muestra el modelo 1a.*

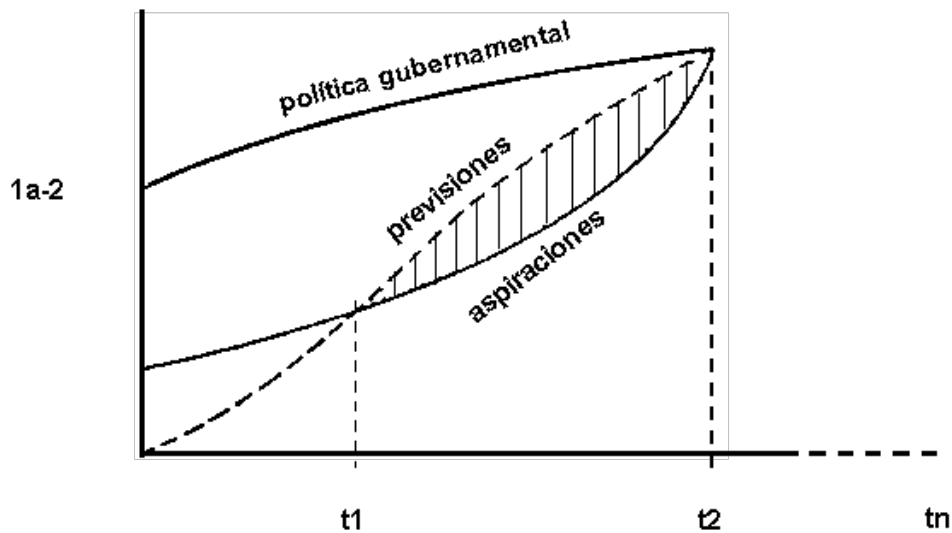


Será lo que ocurrirá en España si el Gobierno resuelve con rapidez y eficacia el problema sanitario.

2. **Ajuste con oposición.** *Las previsiones se sitúan por delante de las aspiraciones.*

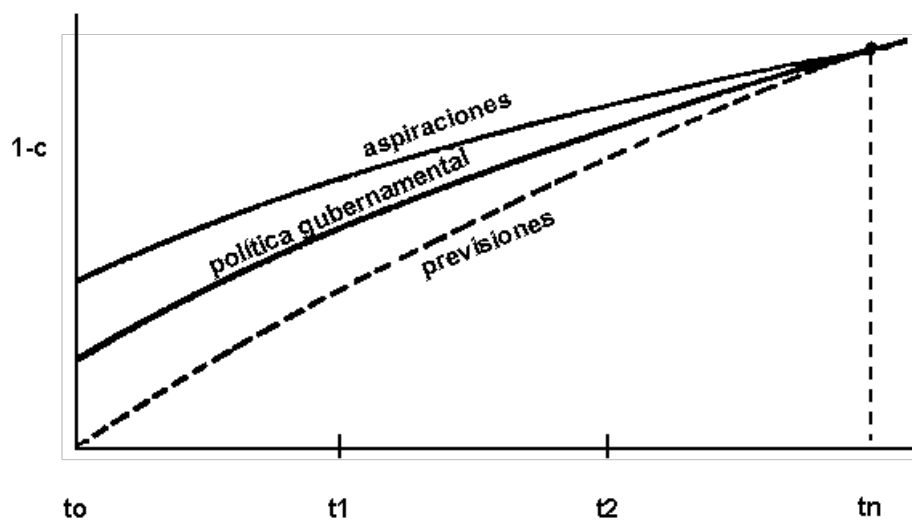
* Por ejemplo: la política que anticipe la previsión de que en Inglaterra terminará aceptándose la pena de muerte, es cognitivamente revolucionaria, sin dejar por ello dejar socialmente reaccionaria.

Encontrará la oposición de quienes evolucionan cognitivamente en un “tempo” más lento. Oposición tanto mayor cuanto más distancia exista entre aspiración y deseo, y más rápidamente se lleve a cabo el proceso de cambio, como muestra el modelo 1a-2:



Un ejemplo en España viene referido a la liberalización del aborto.

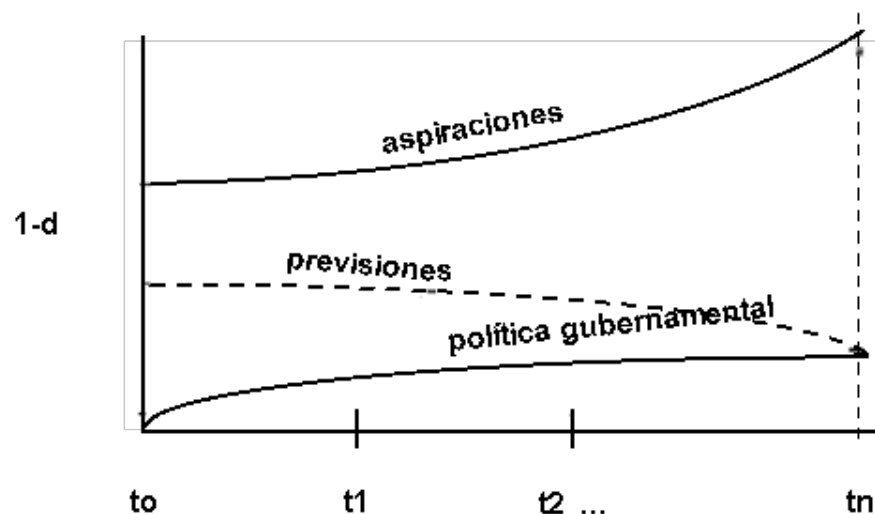
- La política conservadora será la que medie entre aspiraciones y previsiones, para realizarse en el momento en el que lleguen al punto de coincidencia. El gobierno sigue a la sociedad, sin acelerar sus procesos.



En España en el caso de la contaminación. Aunque la evolución del tema está llegando a su final, y si la política gubernamental no se concreta en una solución del problema, se pasaría a una frustración de graves consecuencias.

Tanto la política revolucionaria como la conservadora mantienen el ajuste entre visión del mundo, actos políticos e instituciones.

- La política “reaccionaria” llega tarde a la cita de la realidad con la voluntad de las gentes. La aspiración crecerá tanto más rápidamente, cuanto mayor sea la distancia entre la política gubernamental y la previsiones. La previsión crecerán tanto más lentamente, cuanto mayor sea la distancia entre la aspiración y la política real.



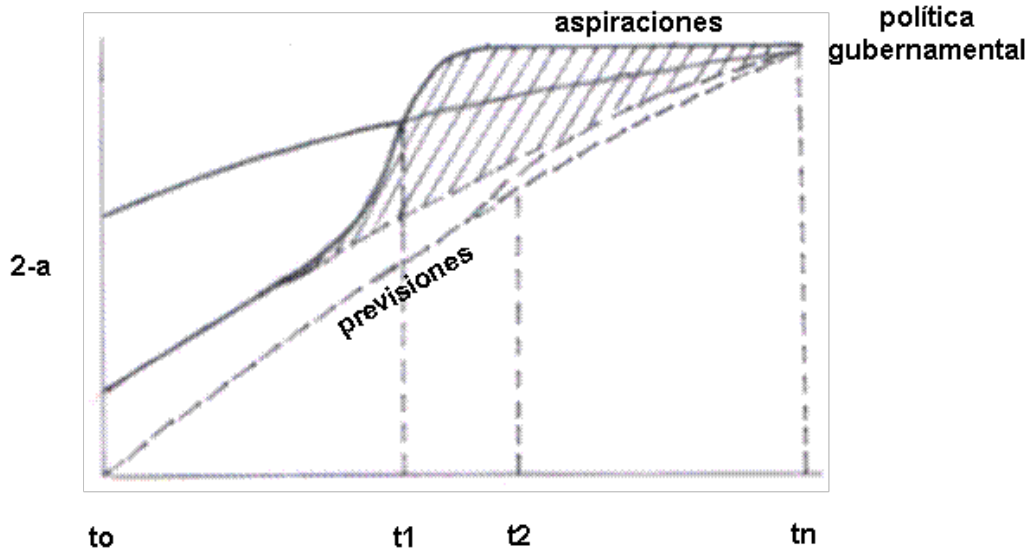
En España el ejemplo característico es el pluralismo político (la encuesta se ha llevado a cabo antes de la ley de asociaciones y es de temer que la situación hoy sería bastante peor)⁸.

Se comprende que a partir de cierto nivel de frustración se produce un cambio cualitativo; de la confianza en las instituciones se pasa a la desconfianza. El comportamiento posterior del sistema corresponde al modelo 2.

⁸ En 1974 todavía se vivía bajo la Dictadura del Generalísimo Franco. Eran los últimos años del Régimen que había abolido los partidos políticos y las elecciones. En aquel entonces, los intentos de apertura promovidos por algunos políticos franquistas, quedaron muy por debajo de los mínimos que requieren las sociedades democráticas, y que reclamaba la gran mayoría de la población.

En el caso del modelo 2. (Desconfianza en las instituciones)

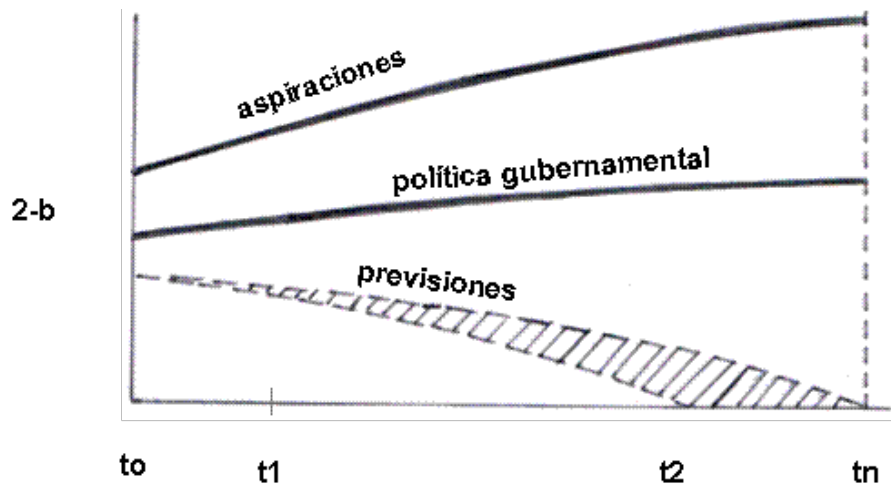
- La política “revolucionaria” de un gobierno al que no se le conceda crédito, tendrá como consecuencia un crecimiento más rápido del nivel aspiración que del nivel de previsión, de acuerdo con lo que sabemos sobre los mecanismos de reducción de la disonancia, (el deseo de estar siempre por encima de lo que el gobierno es capaz; la expectativa debe quedar siempre por debajo) en términos gráficos:



El logro real de las aspiraciones producirá un encuentro entre previsión y aspiración, y el modelo puede cambiarse en otro del tipo 1, propia de gobiernos que obtienen el crédito general.

Tal sería el caso sí en España el Gobierno lograra una reducción drástica del paro.

- La política conservadora tenderá (por los mismos mecanismos de disonancia) a mantener constante o creciente la evolución del nivel de aspiración, y a acelerar más la caída del nivel de previsión:

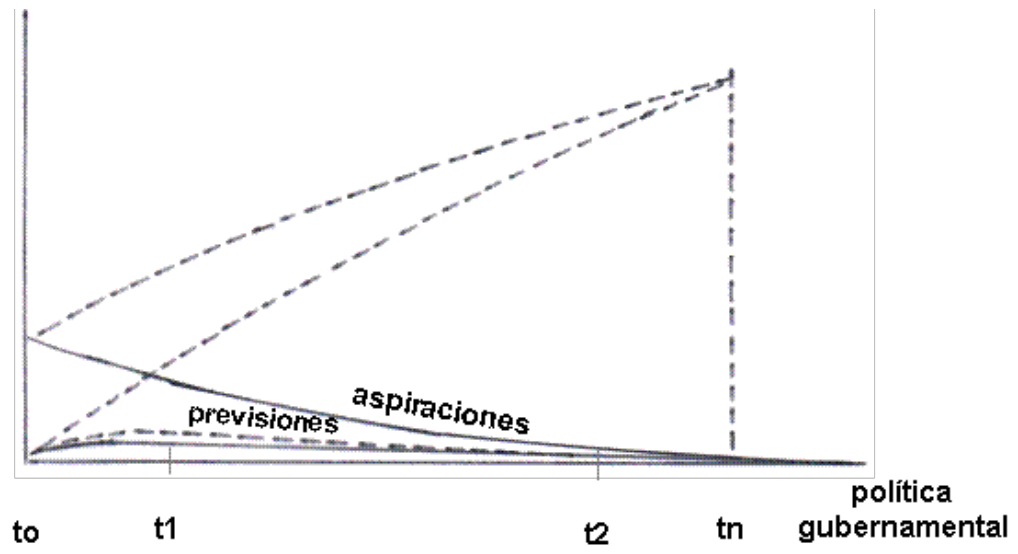


En estas circunstancias, aspiraciones todavía poco generalizadas pueden ser suficientes para restar todo apoyo a las instituciones de un gobierno poco creíble.

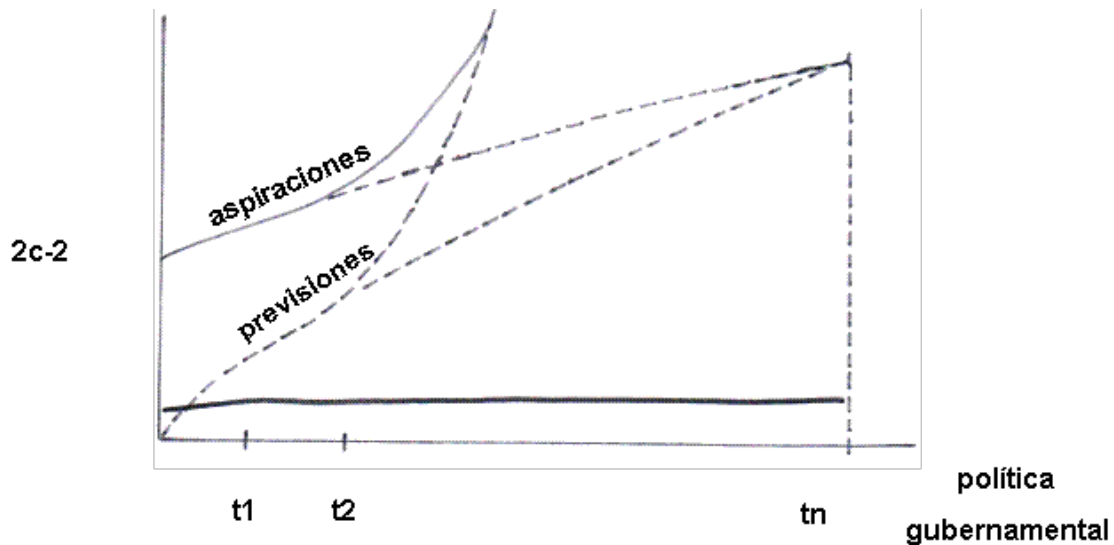
- La política “reaccionaria” de un gobierno sin crédito, puede alterar el nivel de aspiración y de previsión en cualquier sentido:
 - Hacia la regresión (2c-1, reducción de los deseos y las expectativas) en cuyo caso la sociedad no será más una comunidad en desarrollo. No existe ningún tema en nuestro estudio que responda a esta característica.
 - Hacia la aceleración (Se generan feeb-back positivos, entre aspiraciones y previsiones: cuanto más crece una, más aumenta otra y viceversa). La consecuencia es la rotura de uno de los dos ejes: la sociedad abandona su perspectiva temporal o fragmenta su orden estructural. Excepto en el caso de que reaccione revolucionando el sistema político para preservar su ajuste entre las aspiraciones y las opciones, como muestra (2c-2) En nuestro estudio son numerosos los temas que corresponden al tipo (2c-2) Los más importantes, la participación obrera en las empresas, la huelga y la reducción de diferencias salariales.

Respuesta involuntiva a una política “reaccionaria”

2c-1



Respuesta revolucionaria a una política “reaccionaria”



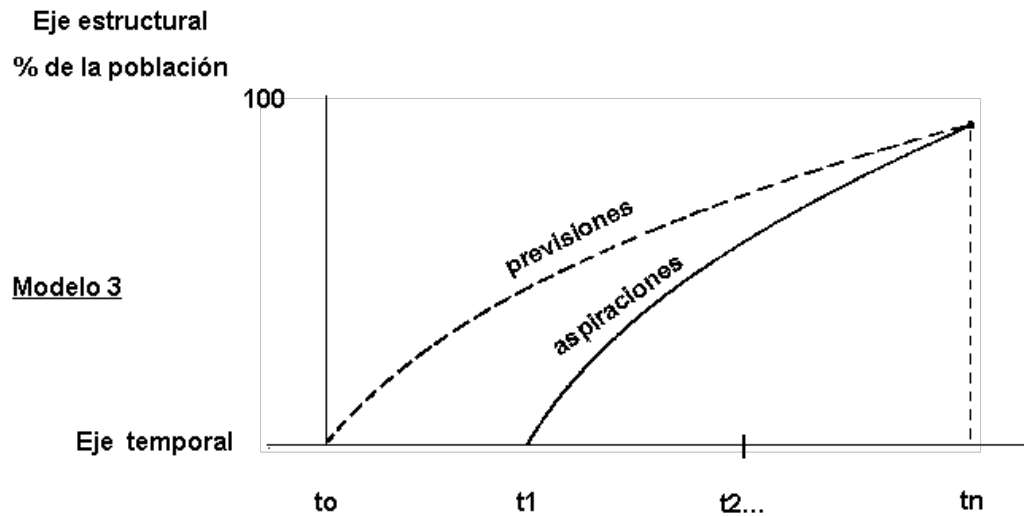
II. Situación de Ajuste: cuando las expectativas van por delante de los deseos

El comportamiento prospectivo respecto algunas cuestiones (anticipación de las esperanzas a las previsiones) se acompaña del comportamiento retroajustativo en otras (adecuación de las expectativas a las previsiones).

Por ejemplo: una gran proporción de los españoles “saben” que en el futuro con absoluta certeza, que va a disminuir la natalidad. El mismo grupo “acepta” con relativo entusiasmo este hecho. Para reducir la disonancia en el momento t_n , el modelo cognitivo de aspiración y previsión debe estar ya ajustado.

1. Cuando los sujetos confían en sus instituciones sociales

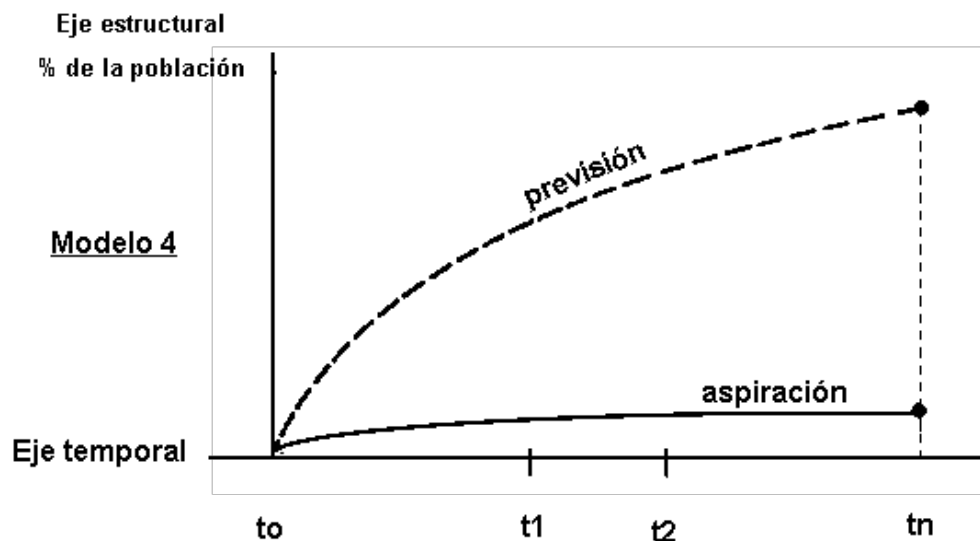
Los individuos muestran un grado elevado de tolerancia a la fatalidad, la cual va decreciendo a medida que la realidad confirma la previsión.



A medida que pasa el tiempo, la distancia entre previsión y aspiración tiende a acortarse porque el modelo cognitivo acepta como deseable lo inevitable. Este es el modelo general de “ajuste exterior al cambio social sin conflicto objetivo”.

2. Cuando los sujetos no confían en sus instituciones sociales

La misma sociedad en cambio, cuando no puede proponer aspiraciones que justifiquen el ajuste necesario para integrarse en la realidad. La evolución de los deseos y las expectativas se corresponderá con el siguiente diagrama:



Se llegará al momento t_n , sin que se haya logrado el ajuste entre la expectativa, el hecho y el valor. Las gentes vivirán en un estado anómico. Un ejemplo que puede aplicarse al caso de España es el aborto, más esperado que querido. Sí una generalización de prácticas abortivas no se acompaña de una legislación que evite prácticas clandestinas y de una campaña que proporcione otras alternativas de planing familiar, el aborto será en el futuro próximo un tema conflictivo importante.

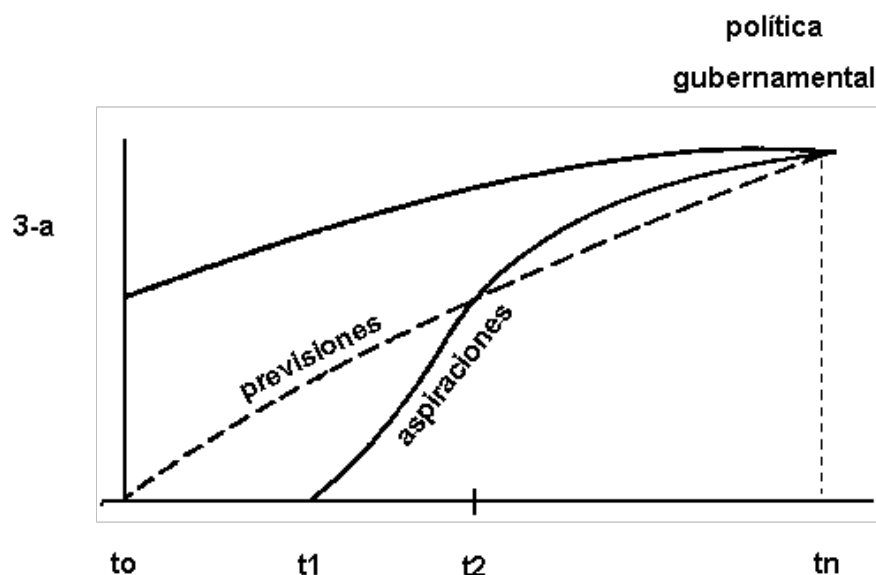
La política gubernamental como variable interviniente

Nuevamente hay que señalar que el modelo real mostrará inflexiones, que expresan el efecto de los acontecimientos sociales que actúan sobre el conocimiento y sobre la realidad. Entre ellos, la actuación política. Las medidas del gobierno pueden adelantar el cumplimiento de la previsión, atrasarlo o acompañarlo. Desde este punto de vista es cómodo designar dichas medidas como “revolucionarias”, “reaccionarias”, “conservadoras”, valiendo nuevamente las precisiones que hemos hecho sobre el significado cognitivo con el que se utilizan en prospectiva los vocablos.

En el caso del modelo 3 (Confianza en las instituciones)

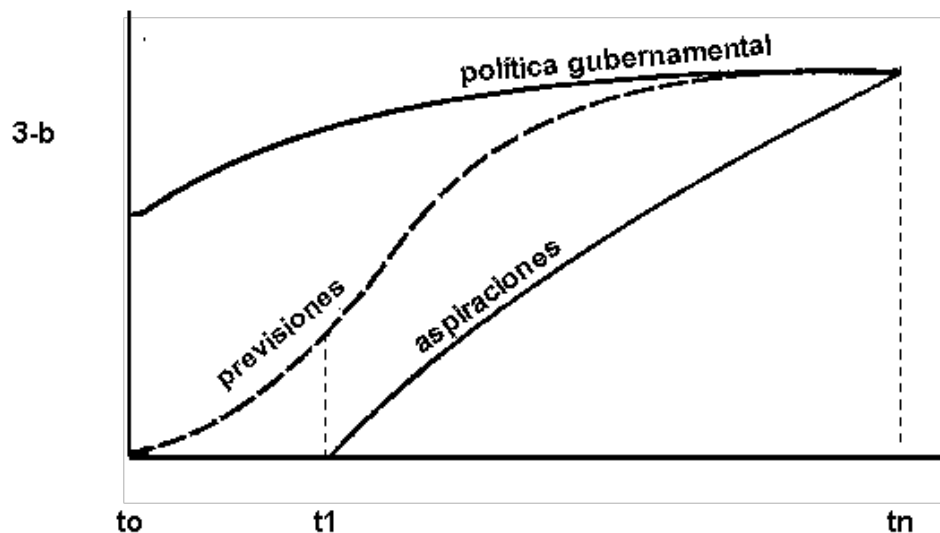
- La política “revolucionaria” puede provocar dos formas de ajuste:

**** Disminución del conflicto.** Una política avanzada en consonancia con la tendencia de la realidad. Se incrementa el nivel de aspiración hasta igualarlo con el nivel de previsión, e incluso superarlo.



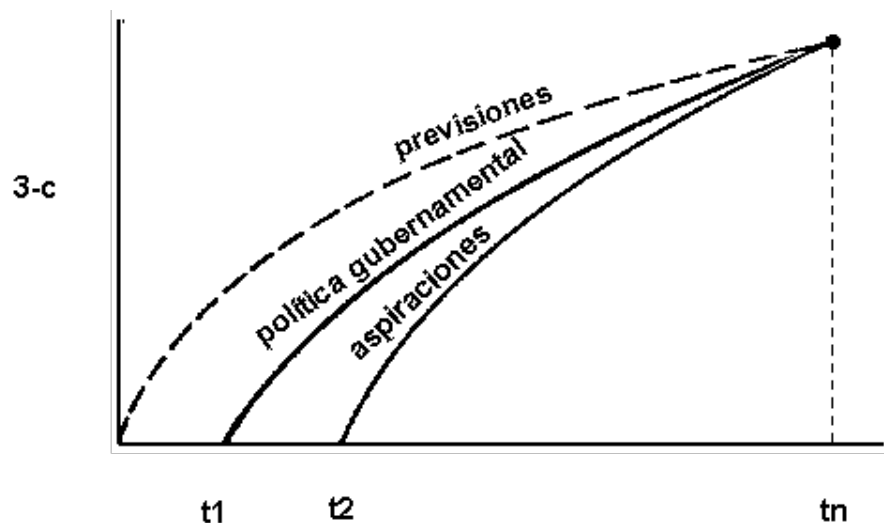
En España sería el caso si el proceso de “pérdida de la fe”- que todo el mundo ve como inevitable- se acompañe de una política que no funde en las creencias religiosas ninguna forma de estratificación de la población.

**** Incremento del conflicto.** La misma política, si incrementa el nivel de previsión y mantiene estable el de aspiración.

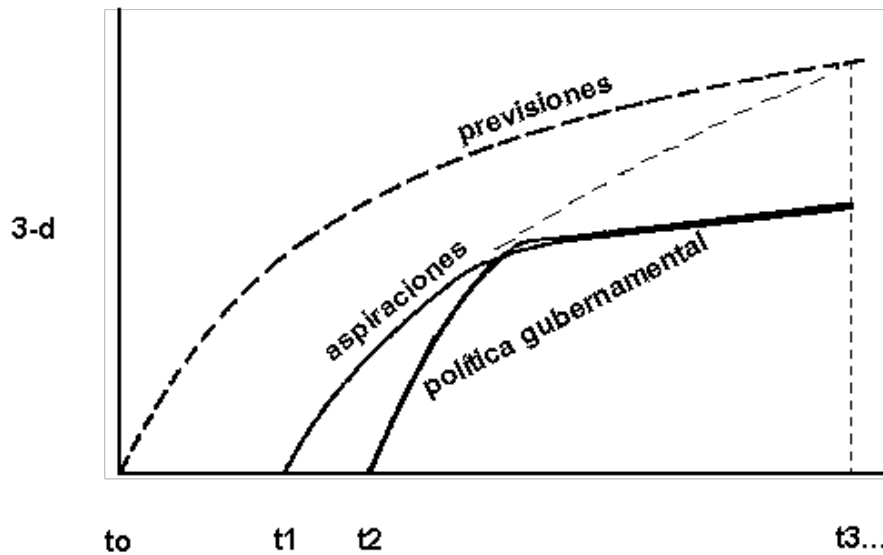


El que la política “revolucionaria” provoque una u otra forma de respuesta depende de su capacidad para convencer; remite a factores culturales y de información.

****** La política “conservadora” media entre previsiones y aspiraciones, y no puede excluir el conflicto previo al momento t_n .

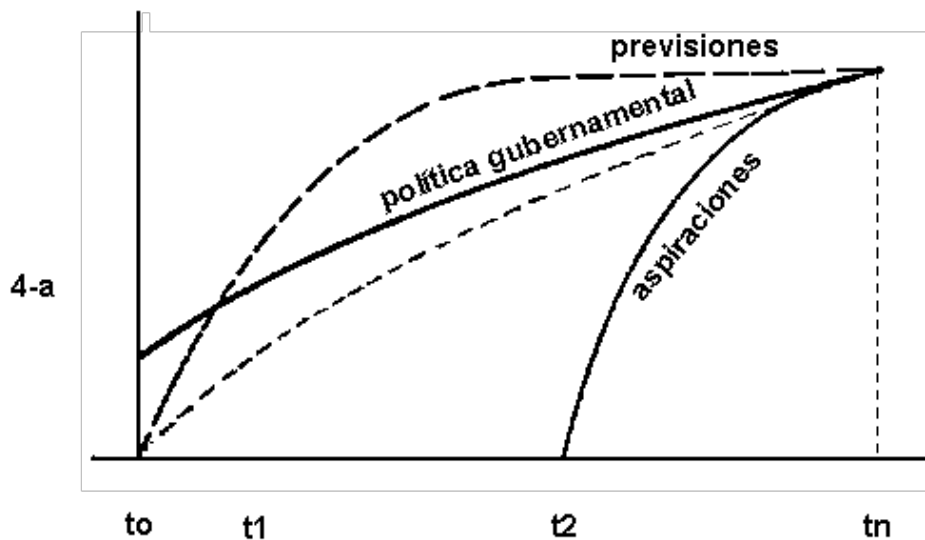


- La política “reaccionaria” se sitúa después de las previsiones y las aspiraciones. Hará el proceso de ajuste más difícil y prolongará el conflicto porque alarga el tiempo del nivel de aspiración:



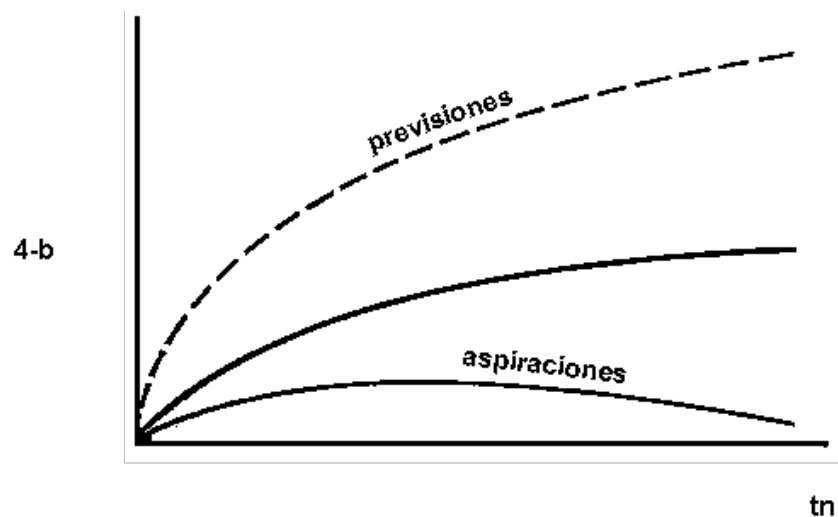
En el caso del modelo 4 (Desconfianza en las instituciones)

La política “revolucionaria” de un gobierno al que no se le conceda crédito tendrá como consecuencia un crecimiento más grande del nivel de previsión que el de aspiración, de acuerdo con las leyes de la disonancia cognitiva; gráficamente:



La insatisfacción durante el periodo de ajuste crecerá, la cual no quiere decir que la población dispense al gobierno de llevar a cabo lo que tiene que hacer. Se le exigirá aquello mismo por lo que va a ser criticado.

- La política “conservadora” tenderá, por los mismos mecanismos de disonancia, a mantener constante el nivel de previsión, y a retardar el crecimiento del nivel de aspiración; o decrecerlo.



En estas circunstancias, hechos objetivos inevitables pueden cargarse a la cuenta de una política gubernamental concreta (en España puede ser el caso de “la pérdida de la fe”).

- La política “reaccionaria” de un gobierno sin crédito, puede alterar el nivel de aspiración y de previsión en cualquier sentido; por ejemplo, previsiones poco deseadas inicialmente pueden constituirse en un elemento de oposición política, previo el incremento rápido del nivel de aspiración, como ha ocurrido tantas veces con temas referidos a la familia y a la religión, a partir de la Revolución Francesa.

Los dos modelos que presentamos anteriormente (2c-1 y 2c-2) son aquí igualmente válidos.

Explotación del modelo

Carecemos de un modelo diacrónico que nos permita comparar el estado presente de las expectativas y de los deseos, con el estado futuro. En cambio, *podemos inferir el momento histórico de evolución en el que se encuentra cada uno de los temas que abordamos en esta investigación.*

- **Existirán cuestiones cuyo logro pertenece al futuro, cuando solo un sector minoritario de la sociedad aspira a ellas.**

Cabe distinguir dos casos:

- *Quienes proponen la aspiración y confían en que el sistema vigente va a realizar sus deseos, son aproximadamente igual de numerosos y prácticamente los mismos.*

En este caso, nos encontramos ante un tema en el que la población sostiene al sistema institucional y le concede un plazo.

- *Son mucho más numerosos los quienes aspiran al logro que quienes lo ven como posible, sí se mantiene el mismo sistema institucional; y corresponden a grupos diferentes de población.*

Muestra de que la población no confía en que el sistema institucional ajuste la realidad a sus deseos. Estará dispuesta a la aspiración en tanto que no se realice.

- **Existirán cuestiones cuyo logro pertenece al presente, cuando toda la población aspire a ellas.**

Caben, nuevamente, dos casos:

- La población cree que sus aspiraciones van a realizarse sin cambiar el sistema institucional. No obstante, el plazo para llevar a cabo la política pertinentemente es muy corto.
- La población cree que sus aspiraciones no van a realizarse sin cambiar el sistema institucional. Corresponde a los temas y los momentos que señalan los puntos de mayor conflicto social.

2. Un modelo estructural de la representación del mundo

Supongamos que todos los datos sociales pertinentes para programar el futuro se redujesen a dos variables:

- Más hijos/igual número de hijos/menos hijos
- Sí al divorcio/no al divorcio

El repertorio completo de imágenes alternativas del futuro que cabría construir con las categorías de estas variables, sería el siguiente:

- más hijos
- igual número de hijos
- menos hijos
- sí al divorcio
- no al divorcio
- más hijos y divorcio
- más hijos y no al divorcio
- igual número de hijos y divorcio
- igual número de hijos y no al divorcio
- menos hijos y divorcio
- menos hijos y no al divorcio

Bastan (2 x 3) categorías para construir once futuros alternativos a nivel teórico.

Si aplicamos el mismo modelo aleatorio a los futuros alternativos que pueden construirse con (n) categorías, al repertorio total sería $2^n - 1$. Se comprende que la variedad de modelos de futuro crece rápidamente hasta un número tan grande de alternativas, entre las que decidirse, que a partir de un (n) relativamente bajo, cada español podría tener el suyo propio.

Afortunadamente para el analista ocurre que ciertos modelos de futuro son comunes a una gran parte de la población, en tanto que otros nadie los propone.

Diremos que existe consenso en torno a un modelo (o programa) de futuro, cuando una proporción significativa de la población lo construye con las mismas categorías.

Nuestro primer trabajo ha consistido en inventariar el repertorio completo de futuros distintos que existen en la población. El repertorio de modelos puede

agruparse en tipos. Pertenecerán al mismo tipo aquellos modelos que son variaciones de un modelo general que los genera; pertenecen a tipos distintos aquellos modelos que tienen un contenido diferencial (por ejemplo, sí al divorcio en uno y no al divorcio en otro).

Conviene distinguir entre la expectativa y el deseo. El proceso de análisis se ha efectuado independientemente para conocer los modelos de futuro previsible, y de futuro deseable.

El consenso puede ser investigado desde diversas perspectivas: respecto a los niveles de futuro (acuerdo entre el modelo deseable y previsible), respecto a los grupos de población (acuerdo entre los diversos estamentos respecto a sus programas de futuro), respecto a los contenidos (coincidencia entre los diversos temas incluidos en los futuros alternativos por los diversos grupos de la población). Tal ha sido el siguiente trabajo que hemos efectuado.

Anteriores experiencias en las que hemos aplicado el mismo método para investigar en el campo cognitivo, nos habían demostrado que el repertorio de estructuras de representación de la realidad es extraordinariamente reducido. Por ejemplo, hemos demostrado que veintinueve estructuras son suficientes para reproducir toda la variedad de “visiones del mundo” que emplea la televisión⁹. Sin embargo, en ningún otro trabajo ha aparecido un nivel de consenso en la representación del mundo (en este caso, del futuro deseable y previsible) como en el que nos ocupa. ***Adelantamos que para los españoles una única estructura de futuro genera toda la variedad de estructuras alternativas, tanto a nivel de aspiración como de previsión, común para todos los estamentos.*** Existen diferencias de contenidos (ciertos temas que queda fuera de la estructura general, y que unos u otros estamentos incluyen en su programa de futuro) y también existen diferencias de ordenación de los contenidos del futuro según las características sociológicas y psicológicas de los distintos grupos, que en cualquier caso no modifican la estructura. De estas variaciones hacemos un análisis detallado aunque las conclusiones, no por sorprendentes menos ciertas de nuestra investigación, pudieran muy bien haberse reducido a la representación del mundo que logra un consenso tan notorio.

El mismo proceso que hemos descrito partiendo de todas las respuestas a todas las categorías que forman parte del universo del estudio, se han repetido de la

⁹ Puede leerse en Manuel Martín Serrano “La estructura de la narración icónica en la televisión. Disertación magistral de Doctorado de Estado en Ciencias y Letras”. Hay una edición digital disponible en <http://eprints.ucm.es/11056/>. Este depósito incluye el estudio que ha hecho el profesor Rafael Serrano de esta obra. En otro archivo también está disponible el texto original en Francés: <http://eprints.ucm.es/11055/>

misma manera utilizando solamente los deseos que cada sujeto elige como más queridos, y las expectativas que señala como más probables. Este análisis se centra sobre el orden de preferencia (puesto que todo lo deseable no puede lograrse al mismo tiempo) y sobre el orden de vigencia (puesto que todo lo posible no alcanza el mismo grado de seguridad).

La mayor parte de las discriminaciones que ha sido posible establecer entre los grupos psicológicos y sociológicos de la población proceden de este análisis: cada grupo antepone unas aspiraciones a otras, o confía en que ciertas cosas van a ocurrir más probablemente, pero todos desean y esperan un mismo tipo de sociedad.

La organización interna de las estructura del futuro

Supongamos que toda la población ha incluido en su futuro las categorías (a, b, c). En un segundo paso averiguamos cuantos son los miembros de dicha población, que además, han incluido la categoría (d). Si ocurre que (a, b, c, d) corresponde a un número menor de individuos de la población que (a, b, c)- pero siempre superior al número que obtendría añadiendo otra categoría distinta de(d)- afirmamos que (d) está incluida en (a, b, c). Repitiendo este proceso cuantas veces haga falta, se averiguan dos datos importantes:

- La organización jerárquica de cada estructura (orden de implicación lógica).
- El máximo de elementos comunes que cabe incluir en una estructura del futuro antes de que desaparezca el consenso. Se comprende que a medida que se incluyen más elementos (enriquecimiento del contenido del futuro), disminuye el número de sujetos que comparten la misma estructura (reducción del consenso). Se pueden adoptar sucesivos niveles de significación para fijar los límites de ruptura del consenso; en este estudio el nivel de significación adoptado es del uno por mil.

Este análisis se ha hecho para cada subgrupo psicológico y sociológico de la población, además de para el conjunto de ella. El modelo del futuro de los españoles, además de ser consensual, es muy rico porque a veces el punto de ruptura no aparece antes de haber introducido el total de temas que forman parte del universo del estudio (cada uno de ellos, en la forma de respuesta elegida por la población).

3. Un modelo articular de las diferencias en la visión del mundo

Aplicamos por primera vez en un estudio socio-político un método de investigación que emplea la lógica de las complejiones. Este modelo ha sido desarrollado por el autor de la investigación y probado previamente en otros campos por él mismo¹⁰

Explicación del análisis articular¹¹

El análisis articular aísla las diferencias específicas entre cada par de ítems, tomando elementos discriminantes todos los demás ítems.

sea \rightarrow el signo lógico de inclusión
(Siempre que aparece X, aparece Y)

sea \cap el signo lógico de intersección
(Equivalente a la correlación)
(A y B van muchas veces juntos, pero no siempre)

sea \cup signo lógico de independencia
(A y B nunca aparecen juntas)















sean (1, 2, 3, 4, 5, 6, X, Y, ..., n) el total de ítems o categorías de un estudio)

Sean (X, Y) dos de tales categorías, entre las que se desea establecer las diferencias específicas que les distinguen.

¹⁰ Desde que se dieron a conocer en 1973 los primeros trabajos en los que se aplicaba este nuevo modelo de análisis hasta la fecha, se viene utilizando por un número muy elevado de investigadores en un amplio repertorio de campos, tanto en el ámbito empresarial como académico. Conviene tener en cuenta que los derechos de la explotación del método están reservados. No obstante el Profesor Manuel Martín Serrano cede el uso del modelo sin costo cuando vaya a utilizarse en investigaciones científicas, que se realicen sin ánimo de lucro. Las solicitudes se dirigen a manuelma@ucm.es

¹¹ Una descripción más detallada del método, en su autor Manuel Martín Serrano: *Nuevos métodos para la investigación de la estructura y la dinámica de la enculturización*. Revista de la Opinión Pública, Julio Septiembre 1974. Se ha realizado una versión digital disponible en <http://eprints.ucm.es/13257/>

1º. Construimos el cuadro que contiene el repertorio de relaciones existentes entre (X, Y) y todas las restantes categorías. Supongamos que es el siguiente:

	1	2	3	4	5	6	n
X							
Y							

2º. Buscamos para (X) todos los ítems que dependen de (X), y excluyen (Y): solamente existe el ítem (4) que reúna esta característica.

Buscamos para (Y) todos los ítems que cumplan condición similar. Encontramos los ítems (2, 6).

3º. Decimos que:

- (4) es la diferencia específica de (X) respecto (Y).
- (2, 6) son las diferencias específicas de (Y) respecto a (X).

4º. Articulamos las diferencias específicas con la siguiente representación

$$\begin{array}{ccc} X & // & Y \\ (4) & & (2, 6) \end{array}$$

Y podemos afirmar que *en el universo de ítems del estudio, el campo cubierto por (X) se diferencia del campo cubierto por (Y) en que incluye (4) y excluye (2, 6), y que solo estos tres ítems poseen valor discriminativo*. Se comprende que la articulación puede ser leída invertida par a par, e invertida línea a línea.

El análisis articular se propone un fin contrario al análisis estructural. *Con el modelo estructural identificamos el consenso en la visión del mundo; con el análisis articular descubrimos la discrepancia*.

Por ejemplo, al articular el estamento “cura” con “obrero” obtenemos los temas del futuro que les oponen a sus respectivos programas: todos los que les oponen y solamente los que les oponen. Son los siguientes:

Curas	//	Obreros
Preocupación por la previsible pérdida de la fe		Deseo de que se incrementen las causas en las que se permite el aborto

Apenas existen discrepancias entre los distintos grupos psicológicos y sociales. Las diferencias solo aparecen cuando se articulan los temas que cada grupo considera prioritarios a nivel de sus aspiraciones, y más a nivel de sus expectativas probables. En este caso, el análisis articular detecta las respectivas urgencias; verificación que en nada altera el consenso fundamental sobre los temas.

Saber más sobre las características específicas de las metodologías lógicas y los desarrollos que tienen, en las nuevas técnicas de análisis estructurales y discriminativos:

Existe a disposición de académicos e investigadores, un estudio de la obra del Autor, que incluye una selección de sus textos. Está editado en el repositorio de la Universidad Complutense de Madrid.

Esta fuente permite acceder a algunas de las principales aplicaciones que de estas metodologías y de sus técnicas se han hecho, en los estudios sociohistoricos y prospectivos; tanto en el análisis de las representaciones sociales, como de las organizaciones sociales y de la acción social,

El siguiente enlace, lleva al estudio sistemático y a la selección de las *Publicaciones de Manuel Martín Serrano sobre las metodologías de las ciencias sociales, sus técnicas y aplicaciones disponibles en E-Prints*.: <http://eprints.ucm.es/13290/>